

## Zasady korzystania z kart rabatowych i karnetów

**W celu rozliczenia wybranych usług oferowanych przez Krytą Pływalnię "Delfin" w Skoczowie klienci mogą korzystać z kart rabatowych lub karnetów.**

### **I Karty rabatowe (magnetyczne).**

1. W Krytej Pływalni "Delfin" są do nabycia karty rabatowe:
  - a) o wartości 150 zł -kwota uzupełnienia 123 zł ( rabat 18%)
  - b) o wartości 100 zł -kwota uzupełnienia 86 zł ( rabat 14%)
  - c) o wartości 70 zł -kwota uzupełnienia 62 zł ( rabat 11%)
  - d) o wartości 50 zł -kwota uzupełnienia 45 zł ( rabat 10%)
2. W przypadku pierwszego uzupełnienia karty rabatowej do kwoty uzupełnienia należy doliczyć cenę karty wg cennika Pływalni.
3. Po zakupie karty rabatowej posiadacz karty jest jej właścicielem.
4. Karty rabatowe są bezterminowe i nie są kartami imiennymi.
5. Karty rabatowe nie podlegają zwrotowi.
6. Kartami rabatowymi można rozliczyć korzystanie z basenu, kortów, kręgielni, sauny i tężni. Istnieje możliwość rozliczenia usług przez więcej osób za pomocą 1 karty.
7. Karty rabatowe można, po ich wykorzystaniu, uzupełnić do kwoty uzupełnienia o której mowa w pkt 1. W przypadku uzupełniania (doładowania) karty pozostała na niej kwota zostaje doliczona do kwoty doładowania.

### **Przykład dla karty o wartości 100 zł.:**

Jeżeli na karcie pozostało np. 2,50 zł i klient uzupełni (doładuje) kartę płacąc 86 zł, to wartość karty będzie wynosić 102,50 zł.

8. Karty rabatowe, które w okresie do roku od dnia zakupu nie działają lub są uszkodzone nie z winy właściciela karty zostaną wymieniane na nowe.
9. Karty rabatowe uszkodzone mechanicznie (złamania, zarysowania, wygięcia, pęknięcia itd.) nie podlegają wymianie.

### **II Karnety wejściowe.**

1. W Krytej Pływalni "Delfin" są do nabycia karnety wejściowe na basen :
  - a) normalny, 10 jednogodzinnych wejść w cenie 120 zł
  - b) ulgowy, 10 jednogodzinnych wejść w cenie 90 zł
2. Karnety są ważne według daty podanej na karnecie. Po tym okresie karnet traci ważność, a jego termin obowiązywania nie podlega przedłużeniu. Karnet w takiej sytuacji nie podlega także zwrotowi, bez względu na stopień jego wykorzystania.
3. Karnety wejściowe nie są karnetami imiennymi.
4. W przypadku przekroczenia limitu czasu (krotności godziny) konieczna jest dopłata gotówką.

**Przykład:**

Zakładamy, że cena 1 godziny pobytu na basenie wynosi 13,00zł. Klient przebywał na basenie przez 1,5 godziny i rozlicza się karnetem normalnym. Ponieważ karnetem rozliczyć można jedynie pełne godziny, dlatego w tym przypadku klient musi uiścić dopłatę gotówką za pozostałe pół godziny, tj.  $0,5 \times 13,00 = 6,50$  zł. -zgodnie z taryfikatorem. Istnieje możliwość, na życzenie klienta, zaliczyć pozostałe pół godziny na poczet następnej pełnej godziny.